



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W WARSZAWIE

ul. Młynarska 16, 01-205 Warszawa, tel. (0-22)578-44-00, fax 578-44-07
e-mail: wup@wup.mazowsze.pl lub wawu@praca.gov.pl



CIZ.1221- 8/MM/05

Warszawa dn.26.08.2005r.

**Centrum Kształcenia Specjalistycznego
Polbi Sp. z o.o.**
Al. Jerozolimskie 44
00 – 024 Warszawa

List referencyjny

Centrum Kształcenia Specjalistycznego Polbi Sp.zo.o. na zlecenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie poprowadziło w dniach 5 – 8 oraz 11 – 14 lipca 2005 r. szkolenie dla doradców zawodowych pn. „Psychologiczne aspekty pomocy w indywidualnym poradnictwie zawodowym”. Szkolenie obejmowało 35 godzin szkoleniowych, wzięło w nim udział 28 osób.

W zakres tematyczny szkolenia wchodziły następujące bloki:

- wpływ zachowania doradcy na reakcje klienta
- wzmacnianie wiarygodności doradcy
- konfrontacja z trudnym klientem
- asertywność w pracy doradcy zawodowego
- techniki pracy nad postawami i wartościami klienta
- strategie efektywnego planowania
- planowanie kompleksowej pomocy doradczej dla klienta

DYREKTOR
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Warszawie

Tadeusz Jan Zając